

顧客満足度調査集計（令和8年5月分）

調査日：令和8年5月5日～5月31日

調査対象：デイサービス [通常規模型] 利用者

(配布 19名、回収 19名)

1. 接遇マナーについて

1) 言葉遣い

良い—12名 普通—7名 良くない—0名 無記入—0名

2) 挨拶

良い—13名 普通—5名 良くない—0名 無記入—1名

3) 表情

良い—11名 普通—6名 良くない—1名 無記入—1名

4) 身だしなみ

良い—11名 普通—7名 良くない—0名 無記入—1名

ご意見：表情「良くない」…表情が硬いことがある

2. 入浴サービスについて

1) 職員のケア

良い—8名 普通—10名 良くない—0名 無記入—1名 利用なし—0名

2) 入浴時間

良い—7名 普通—11名 良くない—0名 無記入—1名 利用なし—0名

3) お風呂の温度

良い—9名 普通—8名 良くない—0名 無記入—2名 利用なし—0名

4) お風呂の環境

良い—8名 普通—10名 良くない—0名 無記入—1名 利用なし—0名

ご意見：シャワーの水圧が弱い

3. 送迎サービスについて

1) 送迎時間

早すぎる—0名 丁度良い—19名 遅い—0名 無記名—0名

2) 運転手の運転

良い—10名 普通—9名 良くない—0名 無記入—0名

3) 職員のケア

良い—8名 普通—10名 良くない—0名 無記入—1名

ご意見： 特になし

4. 食事サービスについて **食事嗜好調査**

ご意見：汁物「冷めている」

5. 排泄について

1) 排尿・排便しやすいか

しやすい—8名 普通—8名 不便—1名 無記入—2名

2) 安心して排尿・排便できるか

安心—8名 普通—10名 不安—0名 無記入—1名

3) プライバシーは守られているか

安心—8名 普通—10名 不安—0名 無記入—1名

ご意見：ウォシュレットを使えるようにしてほしい（故障中）

6. レクリエーションなど活動内容について

1) 活動内容

良い—7名 普通—11名 良くない—0名 無記入—1名

2) 職員のケア

良い—7名 普通—12名 良くない—0名 無記入—0名

3) 好きな活動内容

- ・野外訓練（公園等）—3名
- ・野外訓練（買い物）—5名
- ・制作活動—1名
- ・個別プログラム—6名
- ・カラオケ唱歌など音楽活動—6名
- ・療育音楽—2名
- ・機械を使った音楽活動—2名
- ・誕生会—2名
- ・外気浴、園庭散歩—4名
- ・レクリエーション（ゲーム）—3名

ご意見：特になし。

全体的に高評価。

野外訓練（公園等）や外気浴・園庭散歩など屋外へ出る活動を
楽しみにされている方が多く見受けられた。実際、園庭散歩など
声をかけると多数参加されている。

7. その他、ご意見ご要望

特になし。